**MEDEWERKER RESERVERINGEN – BIERFABRIEK DELFT** (20 uur)

Bierfabriek is een unieke combinatie van brouwerij, restaurant en café in hartje Delft. Midden in ons restaurant brouwen we onze exclusieve bieren die je als gast ook nog eens zelf kunt tappen. De specialiteit van het eenvoudige maar met zorg samengestelde menu is het boven de houtskool BBQ gegrilde boerderijkippetje. Daarnaast liggen erop iedere tafel doppinda’s van het huis, waarvan je de schillen op de grond mag gooien. Dit draagt bij aan het eigenwijze karakter van de Bierfabriek. Op vrijdag en zaterdag verandert Bierfabriek in Nachtfabriek en spelen onze DJ’s vanaf een uurtje of 10 de lekkerste muziek.

**Onze Medewerker Reserveringen…**

Verstrekt per mail en telefoon informatie aan onze gasten over de mogelijkheden van aanvragen, stelt offertes op en verwerkt de binnengekomen (groeps)reserveringen in het reserveringssysteem. Ook communiceer jij de invulling van de reserveringen (groepsmenu’s, bijzonderheden, et cetera) met bediening en de keuken. Daarnaast horen enige administratieve taken zoals uren-administratie tot je verantwoordelijkheden en zorg jij voor openingstijd voor goederenontvangst en controle. Zoals je leest, vervul jij overdag de centrale spilfunctie.

De persoon die wij zoeken verstaat de kunst van vriendelijk en tegelijkertijd “correct zakelijk” communiceren. Het motto van de Bierfabriek is ‘Fun & Quality’ en we vinden het belangrijk dat dit onderstreept wordt tijdens de veelal eerste communicatie met (potentiële) gasten. Bierfabriek Delft biedt je een leuke, zelfstandige en flexibele functie in een jong en snel groeiend bedrijf, waarin voldoende ruimte is voor enthousiasme en creativiteit.

De voorkeur gaat uit naar een dienstverband van 20 uur, bijvoorbeeld 4 dagen van 5 uur. Uren worden ingezet tijdens kantooruren (géén avond, géén weekend) en in gezamenlijk overleg bepaald.

**Jij bent:**

* Sensitief en nauwkeurig;
* Gastgericht en flexibel;
* Communicatief vaardig, mondeling en schriftelijk, in Nederlands en Engels;
* Ervaren met standaard office applicaties;
* Woonachtig in Delft of directe omgeving.